

Algemene eisen

Omschrijving	
Algemene Eisen	
A-1	Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst minimaal de producten zoals opgesomd in de assortiment lijst merkonafhankelijk leveren.
A-2	Producten dienen specifiek voor de Nederlandse markt bestemd te zijn. Het is niet toegestaan producten uit onofficiële kanalen (parallele/grijze import) aan te bieden.
A-3	De standaard garantietermijnen van de fabrikanten worden in acht genomen. Opdrachtnemer dient de gemeente Weststellingwerf op het gebied van garantieafhandeling volledig te ontzorgen. Alle communicatie m.b.t. garantie loopt uitsluitend via Opdrachtnemer.
A-4	De materialen dienen vanuit een officieel geregistreerd dealer of partner van het merk te worden geleverd. De Opdrachtnemer dient te allen tijde materialen te leveren die in Nederland door de fabrikant volledig worden ondersteund en die vallen onder fabrieksgarantie.
A-5	Opdrachtgever heeft in de webshop van de Opdrachtnemer de beschikking over een eigen online account of eigen webportal met daarbij de volgende opties: - Online offertes aanvragen - Online bestellen van producten - Tracking van lopende bestellingen - Online return merchandise authorization (RMA) procedure waarbij producten kosteloos retour kunnen worden gestuurd binnen 5 werkdagen na levering. - Online is de aanwezige voorraad en de levertijd van producten te raadplegen. - Overzicht van bestelhistorie, inclusief product, aantal, prijs en ordernummer. - Overzicht van backorders met daarvoor relevante informatie
A-6	Op de offerte, factuur, orderbevestiging, rapportage en in de webshop dienen de brutoprijzen en de nettoprijzen vermeld te worden. (nettoprijs is de normale prijs min de korting)
A-7	Bij Opdrachtnemer wordt één vast contactpersoon (+ 1 vervanger) aangesteld voor Opdrachtgever, die tijdens kantooruren (08:30 – 17:00 uur) bereikbaar is voor Opdrachtgever.
A-8	De ondersteuning geleverd door de opdrachtnemer dient in de Nederlandsche taal in woord en geschrift te gebeuren.
A-9	Indien een handleiding bij een bepaald product geleverd dient te worden, dient deze handleiding, wanneer beschikbaar, in de Nederlandse taal te zijn. Is een Nederlandse handleiding niet beschikbaar, dan voldoet een Engelse handleiding. Een handleiding in anderen talen is niet toegestaan.
A-10	Opdrachtnemer beschikt over een klachten- en retourprocedure.
A-11	Wanneer de Opdrachtnemer door een actie tijdelijk een hogere korting kan bieden aan Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever de betreffende producten tegen de actieprijs bestellen.
A-12	De gemeente Weststellingwerf werkt met e-facturen via Peppol. De opdrachtnemer is in staat de facturen conform deze methode aan te leveren.
A-13	Op ieder gewenst moment dient het voor Opdrachtnemer mogelijk te zijn een overzicht te verzorgen van geleverde goederen en of geplaatste bestellingen.
Technische eisen	
T-1	In het kader van continuering van de kwaliteit levert de leverancier minimaal de zakelijke lijnen hardware van onderstaande fabrikanten, inclusief alle merknamen die hieronder vallen, rechtstreeks van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger. Merken: Dell, HP, Lenovo, Microsoft, Kensington of vergelijkbaar.
NB	Nadere technische eisen zijn per productgroep gespecificeerd op aanvullende tabbladen binnen dit bestand.

	Bestellingen en leveringen
B-1	Standaardleveringen vinden plaats tijdens kantooruren, 8:00 – 16:00 uur.
B-2	Bij de levering zit de pakbon, tevens dient zichtbaar op de verpakking te staan: het ordernummer, het referentienummer van Opdrachtgever, voor wie het artikel bestemd is en wie de besteller is. Op de pakbon dient tevens te staan wat in back-order staat.
B-3	Voorraad artikelen worden binnen vijf werkdagen geleverd.
B-4	Bij het wijzigen van levertijd(-en) of bij afwijkingen van aantallen dient er per ommekeer (proactief) een herbevestiging vanuit Opdrachtnemer te komen.
B-5	Het dient voor Opdrachtgever tot de mogelijkheden te behoren om artikelen, die niet binnen het standaardassortiment van de Opdrachtnemer vallen, te kunnen bestellen. Opdrachtnemer fungeert in dit geval als tussenpersoon. (Proceskosten worden op deze manier voor Opdrachtgever geoptimaliseerd).
B-6	Indien bestellingen worden geplaatst van een bepaald merk, wordt dit merk ook geleverd. Het leveren van alternatieven gebeurt alleen na uitdrukkelijk overleg en akkoord. Het leveren van een alternatief merk kan bijvoorbeeld voorkomen bij spoed of bijvoorbeeld bij merken-/kosten-optimalisatie.
B-7	Artikelen die op verkeerde locaties zijn afgeleverd dienen door Opdrachtnemer te worden opgehaald en op de juiste locatie te worden afgeleverd.
B-8	Dagelijks worden orders uitgeleverd. Het verzamelen (standaard) tot een bepaald uitlevermoment gebeurt alleen na overleg en goedkeuring van Opdrachtgever.
B-9	De retourzendingsprocedure dient consistent en eenvoudig te zijn.
B-10	Retour te nemen artikelen moeten kosteloos retour worden genomen, ongeacht of dit een gevolg is van een foutieve bestelling (ongeopend en ongebruikt) of foutieve bezorging. Het retourneren van Configure-to-Order(CTO) producten is niet toegestaan, daar waar deze producten speciaal voor Opdrachtgever gemaakt worden.
B-11	Specials dienen conform de genoemde levertijd in de offerte geleverd te worden of na overleg en akkoord op een andere leverdatum.
B-12	Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen bij het plaatsen van bestellingen door de aanbestedende dienst.
B-13	Elke besteller van de aanbestedende dienst dient de mogelijkheid te hebben om apart te kunnen inloggen en bestellingen te plaatsen via de webshop van de inschrijver.
	Maatschappelijk verantwoord Inkopen
M-1	De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star-criteria voor energiestandards indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld
M-2	De inschrijver levert standaard de te leveren producten aan met optimale instellingen voor energiebeheer (indien van toepassing).
M-3	Geen kwik in lcd-schermen
M-4	Geen gevaarlijke stoffen in kunststofonderdelen – ICT Hardware
M-5	Ten minste 10% post-consumer gerecycled materiaal in kunststof behuizing
M-6	Laag geluidsniveau voor computers, laptops en tablets
M-7	Inzamelen, data wissen, hergebruiken en recyclen van geleverde producten

Eisen: Laptop

Algemeen		Tenminste	Standaard laptop
Processor	Eis	Intel Core i5 x86-64 (12e generatie of hoger), of gelijkwaardig	
Werkgeheugen	Eis	16 GB	
Opslagmedium	Eis	256 GB, NVMe SSD met minimale snelheid 2000/2000 MBps read/write	
Schermgrootte	Eis	(minmaal) 13" en (minmaal)15" variant opnemen in aanbod	
Bluetooth	Eis	v5	
WiFi	Eis	WiFi 6	
Webcam	Eis	720p, incl. privacyshutter	
Webcam	Eis	Infrarood (tbv Windows Hello)	
Connectiviteit	Eis	minimaal 1 USB-A (3.x), minimaal 1 USB-C (3.x), HDMI, hoofdtelefoonaansluiting	
Resolutie	Eis	Full HD	
Accu	Eis	41Wh capaciteit	
Overig	Eis	Opladen via USB-C	
Overig	Eis	Geïntegreerde luidspreker	
Overig	Eis	Kensington kabelslot bevestiging of gelijkwaardig	
Toetsenbord	Eis	Achtergrondverlichting	
Toetsenbord	Eis	QWERTY-indeling, indeling VS-internationaal, taal Nederlands	
Aansluitbaarheid	Eis	Laptop dient minimaal te werken op Kensington SD4700P USB-C dock	
Beveiliging		Tenminste	
Beveiligd opstarten	Eis	UEFI v2.3.1 firmware met Errata B ondersteuning, incl MS Windows Certification Authority in de UEFI-handtekening database	
Product key	Eis	Firmware embedded product key	
Auto-pilot (self deploying)	Eis	TPM v2.0 + attestation	
Windows Hello biometrisch inloggen	Eis	Microsoft Passport Biometric Sensor (infrarood/3D camera, vingerafdrukscanner)	
Kwalitatief		Tenminste	
Gewicht	Eis	Gangbaar gewicht, zo licht mogelijk zonder dat dit reflecteert in aanschafprijs	
Schermgrootte	Eis	13" en 15" variant opnemen in aanbod	
Videokaart	Eis	Performance voor ondersteuning van 2 full HD monitoren én MS Teams.	
Service en implementatie		Tenminste	
Garantie	Eis	Garantie gedurende 3 jaar, Onsite reparatiemogelijkheden	
Intune / autopilot	Eis	Aanleveren CSV file met hardware ID (HWID) van geleverde devices per batch	
Onsite / offsite support	Eis	Ondersteuning bij uitpakken / uitleveren / afvoeren materialen bij grotere aantallen	
Aanleveren CMDB gegevens hardware, incl. producten voorzien van asset-tags	Eis	Naam gemeente en assetnaam	
Labels	Eis		
Registratie	Eis		
Drivers en firmware updates moeten via Windows Updates aangeboden worden, of via software van de hardware leverancier, mits geautomatiseerd.	Eis		

Algemeen		Tenminste	Grafische laptop
Processor	Eis	Intel Core i7 x86-64 (12e generatie of hoger), of gelijkwaardig	
Werkgeheugen	Eis	16 GB	
Werkgeheugen	Eis	uitbreidbaar naar 64 GB	
Opslagmedium	Eis	512 GB, NVMe SSD met minimale snelheid 2000/2000 MBps read/write	
Grafische kaart	Eis	Een voor Adobe Premiere Pro gecertificeerde grafische kaart (Intel/AMD/nVidia)	
Schermgrootte	Eis	(minimaal)16" variant	
Bluetooth	Eis	v5	
WiFi	Eis	WiFi 6	
Webcam	Eis	720p, incl. privacyshutter	
Webcam	Eis	Infrarood (tbv Windows Hello)	
Connectiviteit	Eis	minimaal 1 USB-A (3.x), minimaal 1 USB-C (3.x) met DP-Alt mode, HDMI, hoofdtelefoonaansluiting	
Resolutie	Eis	Minimaal UHD	
Accu	Eis	41Wh capaciteit	
Overig	Eis	Opladen via separate aansluiting of USB-C	
Overig	Eis	Geïntegreerde luidspreker	
Overig	Eis	Kensington kabelslot bevestiging, of gelijkwaardig	
Toetsenbord	Eis	Achtergrondverlichting	
Toetsenbord	Eis	QWERTY-indeling, indeling VS-internationaal, taal Nederlands	
Aansluitbaarheid	Eis	Laptop dient minimaal te werken op Kensington SD4700P USB-C dock	
Beveiliging		Tenminste	Grafische laptop
Beveiligd opstarten	Eis	UEFI v2.3.1 firmware met Errata B ondersteuning, incl MS Windows Certification Authority in de UEFI-handtekening database	
Product key	Eis	Firmware embedded product key	
Auto-pilot (self deploying)	Eis	TPM v2.0 + attestation	
Windows Hello biometrisch inloggen	Eis	Microsoft Passport Biometric Sensor (infrarood/3D camera, vingerafdrukscanner)	
Kwalitatief		Tenminste	
Gewicht	Eis	Gangbaar gewicht, zo licht mogelijk zonder dat dit reflecteert in aanschafprijs	
Schermgrootte	Eis	(minimaal)16" variant	
Videokaart	Eis	Performance voor ondersteuning van 2 full HD monitoren én MS Teams.	
Service en implementatie		Tenminste	
Garantie	Eis	Garantie gedurende 3 jaar, Onsite reparatiemogelijkheden	
Intune / autopilot	Eis	Aanleveren CSV file met hardware ID (HWID) van geleverde devices per batch	
Onsite / offsite support	Eis	Ondersteuning bij uitpakken / uitleveren / afvoeren materialen bij grotere aantallen	
Aanleveren CMDB gegevens hardware, incl. producten voorzien van asset-tags	Eis	Naam gemeente en assetnaam	
Drivers en firmware updates moeten via Windows Updates aangeboden worden	Eis		

Eisen: Desktops

Algemeen		Tenminste
Processor	Eis	Intel Core i5 x86-64 (11e generatie of hoger)
Werkgeheugen	Eis	16 GB
Werkgeheugen	Eis	uitbreidbaar naar minimaal 32 GB
Opslagmedium	Eis	256 GB, NVMe SSD met minimale snelheid 2000/2000 MBps read/write
Bluetooth	Eis	v5
WiFi	Eis	g/n/ac/ax
Connectiviteit	Eis	minimaal 2 USB-A (3.x), minimaal 1 USB-C (3.x), HDMI, DisplayPort
Overig	Eis	SFF en/of Mini-PC formfactor
Overig	Eis	Kensington kabelslot bevestiging

Beveiliging		Tenminste
Beveiligd opstarten	Eis	UEFI v2.3.1 firmware met Errata B ondersteuning, incl MS Windows Certification Authority in de UEFI-handtekening database
Product key	Eis	Firmware embedded product key
Auto-pilot (self deploying)	Eis	TPM v2.0 + attestation

Kwalitatief		Tenminste
Videokaart	Eis	Performance voor ondersteuning van 2 full HD monitoren én MS Teams.

Service en implementatie		Tenminste
Garantie	Eis	Garantie gedurende 3 jaar, Onsite reparatiemogelijkheden
Intune / autopilot	Eis	Aanleveren CSV file met hardware ID (HWID) van geleverde devices per batch
Onsite / offsite support	Eis	Ondersteuning bij uitpakken / uitleveren / afvoeren materialen bij grotere aantallen
Aanleveren CMDB gegevens hardware, incl. producten voorzien van asset-tags	Eis	Naam gemeente en assetnaam
Drivers en firmware updates moeten via Windows Updates aangeboden worden	Eis	

Eisen: Dockingstations

Algemeen		Tenminste
Connectiviteit	Eis	minimaal 3 USB-A (3.x), minimaal 2 USB-C (3.x),
Connectiviteit	Eis	Minimaal 1x HDMI 2.0, 2x DisplayPort 1.2
Connectiviteit	Eis	Gigabit LAN
Connectiviteit	Eis	3,5 mm audioaansluiting
Connectiviteit	Eis	USB-A en USB-C aansluiting voor verbinding met laptop
Overig	Eis	Opladen aangesloten device via USB-C, minimaal 85 watt
Overig	Eis	Kensington kabelslot bevestiging, of gelijkwaardig

Service en implementatie		Tenminste
Garantie	Eis	Garantie gedurende 3 jaar, swap- reparatiemogelijkheden
Aanleveren CMDB gegevens hardware, incl. producten voorzien van asset-tags	Eis	Naam gemeente en assetnaam

Eisen: Monitoren

			Scherm 1
Algemeen		Tenminste	
Grootte	Eis	23,8 inch	
Kantel/draai/tilt functionaliteiten	Eis	Ja	
In hoogte verstelbaar	Eis	Ja, minimaal 15 cm	
Minimale resolutie	Eis	1920x1080	
Beeldverhouding	Eis	16.9	
Gezichtshoek (viewing angle)	Eis	178 graden	
Ontspiegeld	Eis	Ja	
Paneeltype	Eis	IPS	
Connectiviteit	Eis	HDMI, DisplayPort,	
Conformiteitsnormen	Eis	DisplayPort 1.2, BFR-vrij, HDCP 1.4	
Overig	Eis	VESA mount 100 x 100 mm	
Overig	Eis	Verwijderbare standaard	
Overig	Eis	Kensington kabelslot bevestiging of vergelijkbaar	
Service en implementatie		Tenminste	
Garantie	Eis	Garantie gedurende 3 jaar, Onsite reparatiemogelijkheden	
Onsite / offsite support	Eis	Ondersteuning bij uitpakken / uitleveren / afvoeren materialen bij grotere aantallen	
Aanleveren CMDB gegevens hardware, incl. producten voorzien van asset-tags	Eis	Naam gemeente en assetnaam	
			Scherm 2
Algemeen		Tenminste	
Grootte	Eis	23,8 inch	
Kantel/draai/tilt functionaliteiten	Eis	Ja	
In hoogte verstelbaar	Eis	Ja, minimaal 15 cm	
Minimale resolutie	Eis	1920x1080	
Beeldverhouding	Eis	16.9	
Gezichtshoek (viewing angle)	Eis	178 graden	
Ontspiegeld	Eis	Ja	
Paneeltype	Eis	IPS	
Connectiviteit	Eis	Minimaal Gigabitlan, Displayport 1.2 in en uit geïntegreerd, 3 USB-A(3.x) of hoger, 1 USB-C(3.x)	
Conformiteitsnormen	Eis	DisplayPort 1.2, BFR-vrij, HDCP 1.4	
Overig	Eis	Opladen aangesloten device via USB-C, minimaal 85 watt	
Overig	Eis	VESA mount 100 x 100 mm	
Overig	Eis	Verwijderbare standaard	
Overig	Eis	Kensington kabelslot bevestiging, of gelijkwaardig	
Service en implementatie		Tenminste	
Garantie	Eis	Garantie gedurende 3 jaar, swap- of reparatiemogelijkheden	
Onsite / offsite support	Eis	Ondersteuning bij uitpakken / uitleveren / afvoeren materialen bij grotere aantallen	
Aanleveren CMDB gegevens hardware, incl. producten voorzien van asset-tags	Eis	Naam gemeente en assetnaam	